

**ООО "Стоматологическая поликлиника  
Ново Дент на Тольятти"**

Приказ № 33

г. Новокузнецк

" 01 " ноября 2018г.

*Об утверждении «Порядка приема  
пациентов в ООО «СП Ново Дент на Тольятти»*

С целью упорядочения работы стоматологической клиники

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Порядок приема пациентов в ООО «Стоматологическая поликлиника Ново Дент на Тольятти» (далее по тексту – «Порядок приема пациентов»). Ввести в действие «Порядок приема пациентов» с 01.11.2018 года.
2. Главному врачу ООО «Стоматологическая поликлиника Ново Дент на Тольятти» Пуховой Ольге Сергеевне – в срок до 10.11.2018 года - ознакомить с указанным «Порядком приема пациентов» персонал стоматологической клиники под роспись.
3. Администраторам - обеспечить возможность ознакомления с утвержденным «Порядком приема пациентов» посетителей и пациентов стоматологической клиники в регистратуре.

Приложение: «Порядок приема пациентов» - 3 листа.

Генеральный директор

В.И. Подъяпольский

Генеральный директор В.И. Подъяпольский

---

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в ООО «СП Ново Дент на Тольятти»**

### **1.ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ.**

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора клиники непосредственно или по телефонам 76-44-40, 76-44-30,99-10-01. Пациент записывается у администратора клиники на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону или лично. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, приём переносится на другое удобное пациенту, время. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом. Время записи (приема) является условным, в случае необходимости (прием пациента с острой болью вне очереди, возникновение необходимости проведения дополнительных, непредвиденных процедур или манипуляций с предыдущим пациентом, другие обстоятельства непреодолимой силы) время начала приема может быть продлено до 30 минут. В том случае, если обстоятельства, препятствующие приему пациента к этому времени не изменятся, прием переносится на другое удобное для пациента свободное время. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится. Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере освобождения соответствующего врача. Приём пациентов до 18 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

### **2.ПРИЁМ ПАЦИЕНТА**

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте, где пациент делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения и стоимостью работ. Необходимым условием для начала лечения является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медкарте и подписывается пациентом. Каждая запись в медицинской карте доводится до сведения пациента и заверяется подписью пациента, что означает его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, стоимость лечения, гарантии). Медицинская карта и

рентгеновские снимки, сделанные в клинике, являются её собственностью и хранятся в регистратуре клиники. При необходимости пациенту выдаётся ксерокопия медицинской карты. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение. Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами.

### **3.ОПЛАТА**

Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом пациента.

Пациент оплачивает терапевтическое лечение после каждого приёма у врача за проделанные в данное посещение манипуляции по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта. Основанием для оплаты является акт выполненных работ, где указан перечень проделанных работ, их количество и стоимость. Оплата ортопедического лечения (зубного протезирования) производится двумя частями: половина суммы оплачивается после снятия слепков, вторая половина - при установке протеза пациенту. При изготовлении протезов с опорой на имплантаты стоимость необходимой аппаратуры и элементов не входит в стоимость лечения и оплачивается пациентом отдельно.

Ортодонтическое лечение оплачивается поэтапно согласно плану ортодонтического лечения. Стоимость аппаратуры, а также технической работы в лаборатории не входит в стоимость ортодонтического лечения и оплачивается пациентом самостоятельно, либо через врача. (См. также Правила ортодонтического лечения). Оплата стоматологических услуг производится в рублях.

#### **Цены и структура прейскуранта могут корректироваться.**

Об изменении цен пациент уведомляется перед очередным приёмом у врача. В случае внесения предоплаты цены остаются фиксированными на весь период лечения.

### **4.ГАРАНТИЯ**

На проделанные работы устанавливается гарантия один год, если иного не установлено врачом соответствующей записью в медицинской карте. Гарантия устанавливается только на работы, имеющие о вещественный результат: пломбы, восстановления, реставрации зубов, зубные протезы (работы, выполненные «прямым или непрямым способом»). Необходимым условием для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров не реже двух раз в год. На зубы с диагнозом пульпит и периодонтит или другой периапикальной патологией, а также на зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу аналогичных заболеваний и осложненного кариеса, гарантия не распространяется. В отдельных сложных случаях при согласии пациента лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течение оговоренного срока всё же возникло осложнение и требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает только новую работу и не оплачивает работу, сделанную ранее. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом врачу или администратору клиники и явиться на приём к специалисту при первой возможности.

Например, при глубоком кариесе, если существует вероятность сохранить зуб живым, т.е. не удалять нерв, то врач ограничивается сохраняющими манипуляциями, например, постановкой лечебной прокладки и пломбированием кариозной полости. В этом случае исключаются длительные и дорогостоящие манипуляции, связанные с пломбировкой корневых каналов. Однако при неблагоприятном развитии заболевания глубокий кариес может осложниться пульпитом (воспалением нерва зуба); что потребует всё же внутреннего лечения зуба и новой постановки пломбы. В этом случае пациент оплатит только за пломбировку корневого канала и анестезию, а пломба будет сделана бесплатно, если данное осложнение возникло в течение оговоренного гарантийного срока (по умолчанию – 1 год). Важно при этом появиться у врача как можно скорее, чтобы не возникло других осложнений, требующих дополнительного лечения и могущих привести к потере зуба.