

Положение о гарантиях

Дорогие друзья!

В ходе реализации программы совершенствования качества обслуживания и внутреннего контроля качества медицинских услуг в стоматологиях сети «Ново Дент» на стоматологические услуги, при завершении работы определяются гарантии:

- На конкретно выполненную работу;
- С учётом конкретных обстоятельств;
- По согласованию с пациентом до (предварительно) и после лечения

На отдельные виды стоматологических работ (услуг) ввиду их специфики гарантийные обязательства установить не возможно:

- Лечение пульпита и периодонтита временных зубов;
- Лечение периодонтита постоянных зубов;
- Временные пломбы и коронки;
- Профессиональная гигиеническая чистка полости рта;
- Отбеливание зубов;
- Ортодонтическое лечение;
- Хирургические операции: резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка зубного имплантата, синус-лифтинг, остеопластика;
- Лечения воспаления слизистой оболочки полости рта и окружающих зуб тканей

При выполнении вышеперечисленных работ (услуг) мы можем гарантировать что лечение будет осуществляться квалифицированными специалистами с соблюдением Клинических рекомендаций, максимально безболезненно и безопасно. Также мы гарантируем проведение мероприятий по устранению и снижению осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения.

Поскольку гарантии устанавливаются индивидуально каждому пациенту на конкретную работу, полезно знать, какие обстоятельства учитывает врач, определяя гарантии:

- Состояние общего здоровья пациента (диабет, гормональные нарушения, высокое артериальное давление и т.д.);
- Объём выполненного рекомендованного плана лечения;
- Клиническая ситуация в полости рта (особенности прикуса, повышенная стираемость, характер течения патологии и др.);
- Сложность данного случая лечения;
- Особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения;

Конечно, вы понимаете, что сохранность лечения в значительной степени зависит от Вас. Поэтому необходимо помнить, что клиника выполняет взятые на себя гарантийные обязательства при условиях соблюдения пациентом гигиены полости рта и рекомендации врача.

Суважением,

Генеральный директор

ООО «СП Ново Дент на Тореза»

О.С.Пухова